

INSTRUCCIÓN SOBRE EL DERECHO DEL CONSUMIDOR A DESISTIR DEL CONTRATO Y EL FORMULARIO DE DESISTIMIENTO DEL CONTRATO

Pueden desistir del presente Contrato en el plazo de 14 días sin indicar la causa. **Según nuestro Reglamento XIV. Desistimiento del contrato 4.** Si, a petición del Cliente, la prestación del servicio comienza antes del transcurso del plazo para el desistimiento del Contrato y el servicio se realiza dentro de este período, el Cliente está obligado a pagar por los servicios prestados. Antes de iniciar el servicio, el Cliente será informado mediante la Aplicación Móvil que una vez prestado el servicio por LIMA RENT perderá el derecho a desistir del Contrato. [CONSENTIMIENTO EXPRESO DEL CONSUMIDOR]

El plazo para el desistimiento del contrato expira después del transcurso de 14 días desde la firma del mismo; este día es la fecha de registro en el Sistema LIMA RENT.

Para ejercer el derecho a desistir del contrato, tienen que informarnos sobre su decisión sobre el desistimiento del contrato mediante una declaración explícita (por ejemplo, una carta enviada por correo postal o correo electrónico).

Pueden usar el modelo del formulario de desistimiento del contrato adjunto, pero no es obligatorio.

Para cumplir con el plazo para el desistimiento del contrato es suficiente enviar información sobre el ejercicio del derecho a desistir del contrato que les corresponde antes del transcurso del plazo para desistir del contrato.

Consecuencias del desistimiento del Contrato

En caso de desistimiento del Contrato, el Contrato se considera no firmado. En caso de desistimiento del Contrato, cada parte está obligada a devolverle a la otra todo lo que había recibido de ella en virtud del Contrato. La devolución de las prestaciones se realiza en el plazo máximo de 14 días desde la recepción por nosotros de la declaración de desistimiento del Contrato. El reembolso de los pagos se realiza mediante las mismas formas de pago que habían usado Ustedes en la transacción original, a no ser que en la declaración de desistimiento del Contrato hayan aceptado otras soluciones. Deben indicar otra solución en su declaración. Si esperan que el pago sea reembolsado mediante transferencia bancaria, indiquen el número de la cuenta bancaria para la devolución.

Si, a petición suya, la prestación de nuestros servicios ha comenzado antes del transcurso del plazo para el desistimiento del contrato, están obligados a pagar por los servicios prestados hasta el momento del desistimiento del Contrato. La devolución de los medios financieros no usados pero pagados se realiza en el plazo máximo de 14 días desde la fecha de consideración de la declaración de desistimiento del Contrato por el Operador mediante las mismas formas de pago que había usado el Cliente en la transacción original, a no ser que en la declaración de desistimiento del Contrato el Cliente haya indicado otra solución factible. Si espera la devolución del pago mediante transferencia a su cuenta, el Cliente está obligado a indicar el número de la cuenta bancaria para la devolución.

